

Privacy Policy – Al Baraka Bank Sudan Mobile Banking App

Privacy Policy – Al Baraka Bank Sudan Mobile Banking App

1. Introduction

Al Baraka Bank Sudan is committed to protecting customer privacy. This policy explains how we collect, use, and protect your data in accordance with banking regulations and international data protection standards.

2. Data We Collect

- Identity data: full name, phone number, account number, national ID/passport.
- Technical data: device type, OS, IP address, device ID.
- Usage data: login history, performed activities.
- Permissions: camera, location, push notifications.

3. How We Use Data

- Delivering mobile banking services.
- Security verification and fraud prevention.
- Regulatory compliance with Central Bank of Sudan.
- Improving user experience and technical support.

4. Data Sharing

Data is shared only with:

- Authorized technical service providers.
- Regulators upon official request.

No data is shared for marketing purposes.

5. Data Protection

We apply advanced cybersecurity measures:

- AES-256 encryption

- TLS 1.2/1.3 secure connections
- 24/7 SOC monitoring
- Regular vulnerability testing

6. Data Retention

Data is retained according to regulatory timelines and archived or deleted securely afterward.

7. User Rights

- Request data updates.
- Disable electronic banking access.
- Request information on collected data.

8. Cookies

Used to enhance performance and contain no sensitive data.

9. Policy Updates

This policy may be updated and users will be notified through the app or website.

10. Contact

Cyber Security & informational Risk Unit

Risk Dept – Al Baraka Bank Sudan

Email: cyber-risk@albaraka.com.sd

سياسة الخصوصية – تطبيق الموبايل المصرفي لبنك البركة السودان

1. المقدمة

يلتزم بنك البركة السودان بحماية خصوصية العملاء والمحافظة على سرية بياناتهم. توضح هذه السياسة كيفية جمع البيانات واستخدامها وحمايتها، وذلك وفقاً للوائح المصرفية ومعايير حماية البيانات الدولية.

2. البيانات التي نقوم بجمعها

- بيانات الهوية: الاسم الكامل، رقم الهاتف، رقم الحساب، الرقم الوطني/جواز السفر.
- البيانات الفنية: نوع الجهاز، نظام التشغيل، عنوان IP، رقم تعريف الجهاز. (Device ID)
- بيانات الاستخدام: سجل عمليات الدخول، الأنشطة المنفذة داخل التطبيق.
- الأذونات: الكاميرا، الموقع الجغرافي، إشعارات الهاتف.

3. كيفية استخدام البيانات

- تقديم الخدمات المصرفية عبر الهاتف.
- التحقق الأمني ومنع الاحتيال.
- الامتثال للوائح بنك السودان المركزي.
- تحسين تجربة المستخدم وتقديم الدعم الفني.

4. مشاركة البيانات

- يتم مشاركة البيانات فقط مع:
- مزودي الخدمات التقنية المعتمدين.
- الجهات الرقابية عند الطلب الرسمي.

ولا يتم مشاركة البيانات لأي أغراض تسويقية.

5. حماية البيانات

- يطبق البنك معايير متقدمة للأمن السيبراني تشمل:
- تشفير AES-256
- الاتصال الآمن TLS 1.2/1.3
- مراقبة أمنية على مدار الساعة (24/7 SOC)
- اختبارات دورية لاكتشاف الثغرات

6. الاحتفاظ بالبيانات

يتم الاحتفاظ بالبيانات وفق المدد الزمنية المحددة تنظيمياً، ثم يتم حذفها أو أرشفتها بشكل آمن بعد انتهاء الحاجة إليها.

7. حقوق المستخدم

- طلب تحديث بياناته.
- إيقاف أو تعطيل الوصول المصرفي الإلكتروني.
- طلب معرفة البيانات التي يتم جمعها واستخدامها.

8. ملفات الارتباط (Cookies)

تستخدم لتحسين أداء التطبيق ولا تحتوي على أي بيانات حساسة.

9. تحديث سياسة الخصوصية

قد يتم تحديث هذه السياسة من وقت لآخر، وسيتم إشعار المستخدم عبر التطبيق أو الموقع الإلكتروني.

10. معلومات التواصل

وحدة الأمن السيبراني ومخاطر المعلومات
إدارة المخاطر – بنك البركة السودان
البريد الإلكتروني: cyber-risk@albaraka.com.sd